

Všeobecné podmínky služby připojení k internetu

společnosti **Infinity Telecom, s.r.o.**, se sídlem: Koněvova 2660/141, 130 00 Praha 3 – Žižkov, Česká republika, IČ: 04425715, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 247118 (dále jen „**Společnost**“)

Preambule

Tyto všeobecné podmínky služby připojení k internetu (dále jen („**VPS – Internet**“)) Společnosti, tvoří přílohu Smlouvy, kterou se Společnost zavazuje poskytovat služby zákazníkovi (dále jen „**Zákazník**“) za podmínek v ní stanovených a Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s poskytováním služeb specifikovaných Smlouvou a přijímá všechny podmínky Smlouvy a Všeobecných podmínek poskytování telekomunikačních služeb, které tvoří přílohu Smlouvy (dále jen „**VP**“), a podmínky těchto VPS – Internet, které navazují na VP a specifikující blíže VP, případně stanoví podmínky odlišné od VP tím, že uzavře se Společností elektronickou formou – prostřednictvím speciálního rozhraní v rámci webových stránek Společnosti, případně rovněž písemnou formou, Smlouvu, a dále tím, že Společnosti poskytuje úhradu poskytovaných služeb dle platného Ceníku Společnosti uvedeného na níže uvedených webových stránkách Společnosti, případně dle individuální dohody se Společností o ceně zakotvené v příloze Smlouvy, kdy takto určená cena má přednost před cenami uvedenými v Ceníku.

Služby jsou Společností poskytovány v souladu s povolením Českého telekomunikačního úřadu pro poskytování elektronických komunikací, ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Smluvní dokumentaci Společnosti upravující poskytování služeb připojení k internetu tvoří tyto dokumenty: Smlouva, VP, tyto VPS – Internet, Specifikace Služby a SLA, a Ceník.

1. Termíny a definice

1. Jsou v rámci těchto VPS – Internet používány shodně s VP.
2. Další pojmy užívané v těchto VPS – Internet jsou definovány následovně:
 - „**Služba Internet**“ – telekomunikační služba umožňující Zákazníkovi připojení k síti Internet, kterou provozuje Společnost ve své síti a kterou poskytuje Zákazníkovi na základě jeho využití;
 - „**Ceník**“ – dokument, který určuje ceny Služby Internet a rychlost připojení v rámci Služby Internet na určitých, v němž uvedených adresách a je uveřejněn na webových stránkách Společnosti;
 - „**Telekomunikační zařízení**“ – zařízení umožňující poskytování Služby Internet, které je v majetku Společnosti, pokud nebylo přiděleno a fakturováno Zákazníkovi při zřízení Služby Internet;
 - „**Technické zařízení**“ - je jakékoliv zařízení, které Zákazník používá pro připojení na Telekomunikační zařízení Společnosti;
 - „**Komplexní dodávka**“ – služba, v rámci které Společnost spravuje síťové prvky, kabeláž a případně i koncová zařízení Zákazníka na základě pravidelného servisu;
 - „**Linka technické podpory**“ - servisní telefonní číslo Společnosti pro Zákazníky je +420 290-000-008;

2. Podmínky poskytování Služby Internet

1. Je-li připojení k síti Internet realizováno prostřednictvím Technického zařízení, které je majetkem Zákazníka, nenese Společnost odpovědnost za funkčnost či provoz tohoto zařízení, riziko nebezpečí vzniku škody na věci – zařízení nese vždy Zákazník.
2. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost při měření signálu v místě instalace Služby Internet a při zprovoznění Technického zařízení.
3. Zákazník je povinen si zabezpečit, pokud se se Společností nedohodne jinak, hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace) potřebné k poskytování Služby Internet dle pokynů Společnosti a v souladu s VP a těmito VPS – Internet.
4. Jednotlivé období, na které je Služba Internet Společností Zákazníkovi poskytována, je *1 kalendářní měsíc, případně dle dohody mezi Společností a Zákazníkem 3, 6, 12 nebo 24 měsíců.*
5. Poskytované služby v rámci Služby Internet jsou spravované Společností, na Zákazníka nepřechází žádná práva k software či konfiguracím dodaným se službou poskytovanou v rámci Služby Internet.
6. Společnost si vyhrazuje právo změny rozsahu a atributů služeb poskytovaných v rámci Služby Internet.
7. Společnost neodpovídá z nedostatečnou kvalitu nebo výpadek v poskytování Služby Internet v důsledku požáru, poruchy dodávek elektřiny atd., jež není činností Společnosti objektivně možné vyloučit nebo eliminovat. Uvedené platí i pro případ mechanické poruchy internetového spojení (porušení optického kabelu atd.).
8. Výše odměny za poskytování Služby Internet je určena výhradně na základě údajů Společnosti uvedených v Ceníku, případně údajů uvedených pro konkrétní případ v příloze Smlouvy.

3. Práva a povinnosti stran

1. Zákazník na základě uzavření Smlouvy a následného zřízení Služby Internet získává právo na využívání Služby Internet v rozsahu sjednaném Smlouvou. V případě, že se Společnost a Zákazník dohodnou na testovacím nebo mezitímním provozu Služby Internet do doby uzavření Smlouvy, získává Zákazník toto právo v rozsahu stanoveném Společností.
2. Zákazník se zavazuje za poskytnutou Službu Internet platit Společnosti řádně a včas cenu dle Ceníku, případně cenu individuálně sjednanou v příloze Smlouvy, a k ní příslušející aktuální sazbu DPH.
3. Zákazník může využívat Službu Internet v rozsahu stanoveném Smlouvou bez omezení.
4. Společnost je oprávněna omezit poskytování Služby Internet po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů. Společnost je povinna elektronickou formou prostřednictvím e-mailu, nebo oznámením na webových stránkách Společnosti informovat Zákazníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidłnostech v poskytování Služby Internet, které jsou v dostatečném předstihu Společnosti známy. Přerušení poskytování Služby Internet, špatná kvalita přenosu v důsledku výše uvedených skutečností nemají vliv na povinnosti Zákazníka vůči Společnosti vyplývající ze Smlouvy, VP a těchto VPS – Internet.

5. Společnost neodpovídá za stav a poruchy Technického zařízení Zákazníka, kterým se Zákazník připojuje na Telekomunikační zařízení Společnosti, včetně nastavení parametrů. Společnost neručí za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací.
6. Zákazník bere na vědomí, že Společnost nenesे odpovědnost za obsah a využití Služby Internet, nebo za informace dostupné v síti Internet, ani za přenos dat prostřednictvím sítě Internet, přestože jsou tyto informace přístupné prostřednictvím služeb dodávaných Společností.
7. Zákazník se zavazuje poskytovat potřebnou součinnost Společnosti pro poskytování Služby Internet. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost vede elektronickou databázi Zákazníků využívajících Službu Internet rámci sítě Společnosti i mimo ni, zejména pak z důvodu určených právními předpisy, zejména povinností poskytovat součinnost policii ČR a dalším oprávněným složkám. Zákazník využíváním Služby Internet uděluje souhlas Společnosti s případným měřením objemu přenesených dat Technickým zařízením Zákazníka.
8. Zákazník bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny, dále bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači Zákazníka. Společnost nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači Zákazníka nebo k jakékoliv ztrátě dat Zákazníka umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací Zákazníkem. Zákazník je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a Společnost nenesе jakoukoliv odpovědnost za to, zda Zákazník takové zálohování provedl či nikoliv.
9. Zákazník je povinen užívat poskytovaných služeb v rámci Služby Internet v souladu s právními předpisy, zdržet se jakýchkoliv jednání, která porušují právní předpisy ČR a EU při užívání sítě Internet, zejména se Zákazník zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming atp.), nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí, pro které nemá oprávnění k přístupu, či služeb, k jejichž užívání není oprávněn, Zákazník nesmí připojením svých hardwarových prostředků generovat neúměrnou zátěž sítě Internet.
10. Zákazník se zavazuje užívat objednanou Službu Internet výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití dodávaných služeb v rámci Služby Internet bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, zejména není Zákazník oprávněn umožnit komerční užívání Služby Internet třetím osobám. Za porušení této povinnosti je Zákazník povinen zaplatit Společnosti smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé takové porušení samostatně, a to bezhotovostně ve prospěch Společnosti na bankovní účet Společnosti, vždy ve lhůtě do sedmi dnů ode dne takového porušení.
11. V případě nedodržení některého z ustanovení Smlouvy, VP a/nebo těchto VPS – Internet ze strany Zákazníka, je Společnost oprávněna přerušit Zákazníkovi poskytování Služby Internet až do doby zjednání nápravy. O rozsahu, termínu a způsobu přerušování Služby Internet rozhoduje Společnost a Zákazníka o této skutečnosti včas informuje e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek Společnosti. Společnost obnoví poskytování Služby Internet do dvou pracovních dní po dni zjednání nápravy Zákazníkem.
12. Zákazník je povinen uvést při sjednání Služby Internet pravdivě své kontaktní údaje a fakturační údaje pro účel uzavření Smlouvy a komunikace se Společností. Zákazník je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální. Odpovědnost za případné škody vzniklé z uvedení nepravdivých údajů či neoznámení změn nese Zákazník.

13. Zákazník je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám v rámci Služby Internet před zneužitím 3. stranou. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Zákazník.
14. V případě zjištění závady v provozu Služby Internet Zákazníkem, je Zákazník povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti neprodleně po jejím zjištění prostřednictvím technické podpory Společnosti na Lince technické podpory.
15. Zákazník se zavazuje uhradit Společnosti všechny úkony související s poskytováním Služby Internet, které Společnost provede na požádání Zákazníka a které svým charakterem přesahují rozsah Služby Internet. Cenu takových služeb stanoví Ceník, případně jsou stanoveny pro individuální případ přílohou Smlouvy.
16. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služby Internet. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, jestliže k němu dojde.
17. Společnost se zavazuje zřídit sjednanou Službu Internet v rozsahu dle Smlouvy a na základě splnění smluvených podmínek Zákazníkem (zejména úhrada zálohy).
18. Společnost je povinna zajistit nepřetržitý provoz smluvené Služby Internet v rozsahu sjednaném Smlouvou a těmito VPS – Internet.
19. Společnost provádí nepřetržitý monitoring provozu Služby Internet a zajišťuje průběžně správu pro optimální provoz Služby Internet.
20. Společnost je povinna zabezpečovat Službu Internet před narušením provozu 3. stranou. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených Služeb Internet, má přednost bezpečnost Služby Internet.
21. Společnost je oprávněna omezit či úplně pozastavit poskytování Služby Internet, v případě, že tím odvrátí vznik nebo zabrání trvání škody Společnosti nebo třetím stranám. Společnost až do doby sjednání nápravy neporušuje své povinnosti ze Smlouvy, VP a těchto VPS – Internet.

4. Cena Služby Internet a platební podmínky

1. Cena Služby Internet je stanovena Ceníkem Společnosti zveřejněným na Zákaznickém samoobslužném portálu, pokud se Společnost a Zákazník nedohodnou ve Smlouvě jinak.
2. Není-li uvedeno jinak, je cena Služby Internet vždy uvedena za jednotlivé období, po které je Zákazníkovi poskytována. V případě, že Zákazník služby poskytované v rámci Služby Internet v daném období nevyužije, není tím dotčena jeho povinnost hradit cenu Služby Internet.
3. Je-li to uvedeno v Ceníku, může si Zákazník zvolit periodu placení ceny Služby Internet (měsíční, čtvrtletní, půlroční, roční apod.). Cena Služby Internet je však vždy hrazena předem tak, jak je uvedeno ve VP.
4. Zákazník hradí cenu Služby Internet na základě daňového dokladu nebo výzvy k zaplacení Služby Internet zaslané Společností elektronickou poštou na kontaktní e-mail Zákazníka. Zákazník souhlasí s tím, že je Společnost oprávněn vystavovat daňové doklady v elektronické podobě v souladu s ustanovením §26 zákona č. 235/2004 Sb.
5. V případě přerušení Služby Internet z důvodu neuhrazení ceny Služby Internet Zákazníkem, neodpovídá Společnost za škodu vzniklou ztrátou dat a ztrátou dostupnosti provozovaných

aplikací. Povinnost uhradit cenu Služby Internet Zákazníka za období do doby zrušení Služby Internet tímto není dotčena.

6. Zákazník bere na vědomí, že při poskytování Služby Internet může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednané Služby Internet. Tato skutečnost je již zahrnuta v ceně Služby Internet s tím, že Zákazník v takovém případě nemá nárok na slevu z ceny Služby Internet, nestanoví-li specifikace služby jinak. Společnost garantuje Zákazníkovi rychlost a dostupnost pouze v rámci sítě Společnosti. Konečná rychlost a spolehlivost připojení k internetu v rámci Služby Internet se může lišit v závislosti na serverech třetích osob a je tak mimo oblast odpovědnosti Společnosti, tj. komunikace s určitými servery/weby může být pomalejší než se Zákazníkem sjednaná rychlost připojení v rámci Služby Internet nebo může dojít k přerušení z důvodů mimo kontrolu Společnosti (například z důvodu chyby třetích osob - provozovatelů webu, jejich ISP nebo páteřních ISP).

5. Uzavření Smlouvy a ukončení účinnosti Smlouvy

1. Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy v písemné nebo elektronické podobě prostřednictvím Zákaznického samoobslužného portálu Společnosti nebo okamžikem schválení závazné objednávky Objednatele Společností pro účely testovacího nebo mezitímního provozu Služby Internet do doby uzavření řádné Smlouvy.
2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy, pokud Společnost nezřídí Službu Internet ve stanovené době po řádném uhrazení ceny za Službu Internet Objednatelem.

Tyto VPS - Internet nabývají účinnosti dne 01.09.2020